

INSTRUCTIVO PARA:

1. Realizar el pago de todas sus facturas Finesa desde nuestra página web.
2. Realizar el pago de la primera cuota de su crédito para póliza de seguro.

Ingrese a nuestro sitio web:
desde el computador o dispositivo móvil



1. Para pagar cualquier factura Finesa:

Opción 1. Si usted ya se ha registrado anteriormente, acceda al portal transaccional desde la opción “**Ingrese**” o desde el botón azul de la parte superior derecha que dice “**PAGUE SU CRÉDITO AQUÍ**”.




A continuación se desplegará en su pantalla el siguiente recuadro. Ingrese su Identificación y Contraseña, y haga clic en “**INGRESAR**”.

¡Bienvenido a nuestra oficina virtual!
Ingrese la siguiente información

Número de identificación

Contraseña

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

INGRESAR

Opción 2. Si esta es la primera vez que usted ingresa al portal transaccional, regístrese dando clic en la opción **“Regístrate”**.



En su pantalla aparecerá un recuadro, diligencie la información solicitada y finalice dando clic en **“Activar”**.

The image shows a registration form titled '¡Bienvenido a nuestra oficina virtual!' with the subtitle 'Ingrese la siguiente información'. The form contains the following fields: 'Número de identificación' (10100100), 'Número de crédito vigente' (202002020), 'Correo electrónico' (cliente@gmail.com), 'Teléfono de contacto' (3003003030), 'Contraseña' (masked with dots), and 'Confirmar Contraseña' (masked with dots). There is a progress indicator for the password field showing it is 'Buena'. Below the fields is a CAPTCHA section with a green checkmark and the text 'No soy un robot'. At the bottom, there is a blue button labeled 'ACTIVAR' and a link to 'Políticas de privacidad'.

A continuación para activar su cuenta, usted recibirá un mensaje al correo electrónico registrado. Lo encuentra en su “bandeja de entrada”, en “correos no deseados” o “spam”.

Al dar clic en el enlace **“Ir a FINESA”** estará activando su cuenta. Este enlace lo direccionará nuevamente a la página para que acceda al portal transaccional.



Una vez usted haya accedido al portal transaccional, encontrará la relación de los créditos que tiene con Finesa. Para cada crédito usted podrá ver el saldo pendiente de pago y la fecha de vencimiento para estar al día con sus obligaciones.

<input type="checkbox"/> Todos	Descripción	No. Obligación	Saldo pendiente	Fecha de factura	Valor a pagar	Otro valor a pagar
<input checked="" type="checkbox"/> Seleccionar	VEHICULOS	100110012	\$366.740	2018-03-17	\$366.740	<input type="button" value="OTRO VALOR"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Seleccionar	FINANPRIMAS	2002002020	\$100.000	2018-03-20	\$100.000	<input type="button" value="OTRO VALOR"/>
Total pendiente		466.740	Total a abonar		\$466.740	<input type="button" value="Pagar"/>

Una vez seleccionados los créditos, en la casilla total a abonar aparecerá el monto a pagar. De clic en el botón **“Pagar”**.

Si usted desea abonar un monto diferente al saldo pendiente, oprima el botón **“Otro valor”** y digite el valor que desea abonar. Finalice dando clic en el botón **“Pagar”**.

Después de realizar el pago, usted podrá descargar el comprobante, desde el portal transaccional dando clic en la opción **“Comprobante de Pago PSE”**.



COMPROBANTES DE PAGOS PSE							
Consecutivo	Fecha y hora de pago	No. Obligación	Producto	Banco	Valor pagado	Código de autorización	Comprobante
1586067	2018-02-19 07:43:02	100122	VEHICULOS	INTERNET/PSE	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	\$6.467	315745447
830324	2016-06-20 22:31:23	100122	VEHICULOS	INTERNET/PSE	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	\$1.050.000	203698559

2. Para realizar el pago de la primera cuota de su póliza de seguro:

Si usted va a realizar el pago de la primera cuota de la financiación de una póliza de seguros, de clic al botón ubicado en la parte central de la pantalla: **“Finanprimas – Primera cuota”**

Bienvenido, Documento: Cliente

MI Perfil Salir

PRÓXIMOS PAGOS
Seleccione la obligación que desea pagar. Ver productos

<input type="checkbox"/>	Descripción	No. Obligación	Saldo pendiente	Fecha de factura	Valor a pagar	Otro valor a pagar	
<input type="checkbox"/>	Seleccionar	VEHICULOS	100122	\$366,740	2018-03-17	\$366,740	OTRO VALOR

Total pendiente \$366,740 Total a abonar \$0

Pagar

Finanprimas - Primera cuota

Confirme y guarde el número del crédito asignado y el valor a pagar de primera cuota, dando clic en el botón **“CONFIRMAR”** y después clic en el botón **“GUARDAR”**.

Confirmar acción

Esta opción es valida para aplicación de pagos de la primera cuota del producto finanprimas

CERRAR CONFIRMAR

Pago - primera cuota

Número de crédito
2002002020

Valor a pagar
100.000

CERRAR GUARDAR

Después de guardar, usted encontrará la opción para seleccionar sus créditos.

Seleccione el crédito de Finanprimas con el valor a pagar correspondiente a la primera cuota que usted acaba de guardar.

Finalice dando clic en el botón “pagar”.

✓ Seleccionar	FINANPRIMAS	2002002020	\$100.000	2018-03-13	\$100.000	OTRO VALOR
---------------	-------------	------------	-----------	------------	-----------	------------

Total pendiente 466.740 Total a abonar \$100.000 Pagar 

Desde el portal transaccional usted también podrá:

- ✓ Descargar sus facturas.
- ✓ Consultar el estado y saldo de sus créditos.
- ✓ Revisar el histórico de los pagos realizados.

Para mayor información comuníquese con nosotros:

 Tel.: (2)660 90 00