

INSTRUCTIVO PARA:

1. Realizar el pago de todas sus facturas Finesa desde nuestra página web.
2. Realizar el pago de la primera cuota de su crédito para póliza de seguro.

Ingrese a nuestro sitio web:
desde el computador o dispositivo móvil



1. Para pagar cualquier factura Finesa:

Opción 1. Si usted ya se ha registrado anteriormente, acceda al portal transaccional desde la opción **“Ingrese”** o desde el botón azul de la parte superior derecha que dice **“PAGUE SU CRÉDITO AQUÍ”**.



A continuación se desplegará en su pantalla el siguiente recuadro. Ingrese su Identificación y Contraseña, y haga clic en **“INGRESAR”**.

¡Bienvenido a nuestra oficina virtual!
Ingrese la siguiente información

Número de identificación

Contraseña

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad · Condiciones

INGRESAR

Opción 2. Si esta es la primera vez que usted ingresa al portal transaccional, regístrese dando clic en la opción **“Regístrese”**.



En su pantalla aparecerá un recuadro, diligencie la información solicitada y finalice dando clic en **“Activar”**.

The image shows a registration form titled '¡Bienvenido a nuestra oficina virtual!' with the subtitle 'Ingrese la siguiente información'. The form contains the following fields:

- Número de identificación: 10100100
- Número de crédito vigente: 202002020
- Correo electrónico: cliente@gmail.com
- Teléfono de contacto: 3003003030
- Contraseña: [masked with dots]
- Confirmar Contraseña: [masked with dots]

Below the password fields is a strength indicator showing a blue bar and the text 'Buena'. There is a 'No soy un robot' checkbox with a green checkmark and a reCAPTCHA logo. At the bottom, there is a blue button labeled 'ACTIVAR' and a line of text: 'Al continuar, confirmo que he leído y acepto los términos y condiciones y las Políticas de privacidad.'

A continuación para activar su cuenta, usted recibirá un mensaje al correo electrónico registrado. Lo encuentra en su “bandeja de entrada”, en “correos no deseados” o “spam”.

Al dar clic en el enlace **“Ir a FINESA”** estará activando su cuenta. Este enlace lo direccionará nuevamente a la página para que acceda al portal transaccional.



Una vez usted haya accedido al portal transaccional, encontrará la relación de los créditos que tiene con Finesa. Para cada crédito usted podrá ver el saldo pendiente de pago y la fecha de vencimiento para estar al día con sus obligaciones.

| <input type="checkbox"/> Todos | Descripción | No. Obligación | Saldo pendiente | Fecha de factura | Valor a pagar | Otro valor a pagar |
|---|-------------|----------------|-----------------|------------------|---------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Seleccionar | VEHICULOS | 100110012 | \$366.740 | 2018-03-17 | \$366.740 | <input type="button" value="OTRO VALOR"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Seleccionar | FINANPRIMAS | 2002002020 | \$100.000 | 2018-03-20 | \$100.000 | <input type="button" value="OTRO VALOR"/> |
| Total pendiente | | 466.740 | Total a abonar | | \$466.740 | <input type="button" value="Pagar"/> |

Una vez seleccionados los créditos, en la casilla total a abonar aparecerá el monto a pagar. De clic en el botón **“Pagar”**.

Si usted desea abonar un monto diferente al saldo pendiente, oprima el botón **“Otro valor”** y digite el valor que desea abonar. Finalice dando clic en el botón **“Pagar”**.

Después de realizar el pago, usted podrá descargar el comprobante, desde el portal transaccional dando clic en la opción **“Comprobante de Pago PSE”**.



| COMPROBANTES DE PAGOS PSE | | | | | | | |
|---------------------------|----------------------|----------------|-----------|--------------|--------------------------|------------------------|--|
| Consecutivo | Fecha y hora de pago | No. Obligación | Producto | Banco | Valor pagado | Código de autorización | Comprobante |
| 1586067 | 2018-02-19 07:43:02 | 100122 | VEHICULOS | INTERNET/PSE | BANCO BBVA COLOMBIA S.A. | \$6.467 | 315745447 <input type="button" value="Descargar"/> |
| 830324 | 2016-06-20 22:31:23 | 100122 | VEHICULOS | INTERNET/PSE | BANCO BBVA COLOMBIA S.A. | \$1.050.000 | 203698559 <input type="button" value="Descargar"/> |

2. Para realizar el pago de la primera cuota de su póliza de seguro:

Si usted va a realizar el pago de la primera cuota de la financiación de una póliza de seguros, de clic al botón ubicado en la parte central de la pantalla: **“Finanprimas – Primera cuota”**

Bienvenido, Documento: Cliente

MI Perfil Salir

PRÓXIMOS PAGOS
Seleccione la obligación que desea pagar. Ver productos

| <input type="checkbox"/> | Descripción | No. Obligación | Saldo pendiente | Fecha de factura | Valor a pagar | Otro valor a pagar |
|--------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Seleccionar | VEHICULOS | 100122 | \$366,740 | 2018-03-17 | \$366,740 |

Total pendiente \$366,740 Total a abonar \$0

Pagar

Finanprimas - Primera cuota

Confirme y guarde el número del crédito asignado y el valor a pagar de primera cuota, dando clic en el botón **“CONFIRMAR”** y después clic en el botón **“GUARDAR”**.

Confirmar acción

Esta opción es valida para aplicación de pagos de la primera cuota del producto finanprimas

CERRAR CONFIRMAR

Pago - primera cuota

Número de crédito
2002002020

Valor a pagar
100.000

CERRAR GUARDAR

Después de guardar, usted encontrará la opción para seleccionar sus créditos.

Seleccione el crédito de Finanprimas con el valor a pagar correspondiente a la primera cuota que usted acaba de guardar.

Finalice dando clic en el botón “pagar”.

| | | | | | | |
|---------------|-------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|
| ✓ Seleccionar | FINANPRIMAS | 2002002020 | \$100.000 | 2018-03-13 | \$100.000 | OTRO VALOR |
|---------------|-------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|

Total pendiente 466.740

Total a abonar \$100.000

Pagar 

Desde el portal transaccional usted también podrá:

- ✓ Descargar sus facturas.
- ✓ Consultar el estado y saldo de sus créditos.
- ✓ Revisar el histórico de los pagos realizados.

Para mayor información comuníquese con nosotros:

 Tel.: (2)660 90 00