

## **TÉRMINOS Y CONDICIOS INTERMEDIARIO VIRTUAL (FINANPRIMAS)**

FINESA S.A a través de su página web [www.finesa.com.co](http://www.finesa.com.co) ofrece a los intermediarios de seguros que posean vínculos con Finanprimas la posibilidad de registrarse para realizar cotizaciones en línea, diligenciamiento de la solicitud del cliente, envío de solicitud para firma electrónica por parte del cliente, adjuntar documentos para trámite de desembolso, descargar reporte de cartera, carta de bienvenida, certificaciones al día, paz y salvos y facturas de sus clientes.

Al acceder a nuestro sitio web, o cualquier vínculo o enlace en Internet, se encuentra obligado a cumplir con los términos y condiciones, notificaciones legales y todas las cláusulas de exclusión de responsabilidad que aparecen a continuación. En caso de que un intermediario de seguros no esté de acuerdo con los términos y condiciones, debe abstenerse de acceder o usar el sitio web para fines de seguridad.

### **1. CONDICIONES DE ACCESO Y USO**

Todos los intermediarios de seguros que tienen vínculos con Finanprimas pueden ingresar gratuitamente a nuestra página web [www.finesa.com.co](http://www.finesa.com.co), nuestro portal no ofrece o presta servicio de conexión a internet, sólo proporciona el acceso a servicios informativos, de consulta cotizaciones en línea, diligenciamiento de la solicitud del cliente, envío de solicitud para firma electrónica por parte del cliente, adjuntar documentos para trámite de desembolso, descargar reporte de cartera, carta de bienvenida, certificaciones al día, paz y salvos y facturas de sus clientes.

Al ingresar y/o usar nuestro portal el intermediario de seguros admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones y se encuentra de acuerdo con cumplir los mismos junto con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Con carácter meramente enunciativo, el intermediario de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de: a. – Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos salvo en los casos autorizados por la ley o expresamente consentido por Finesa S.A, o por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso. b. – Reproducir o copiar para uso privado los contenidos que puedan ser considerados como Software o base de datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del usuario o de un tercero. c. – Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los contenidos integrantes del Portal, así como las bases de datos que Finesa S.A, ponga a disposición de los usuarios.

Si el intermediario de seguros que posee vínculos con Finanprimas decide ingresar a nuestra página web desde otros países, lo hará bajo su propia iniciativa y cumpliendo con las leyes locales que se apliquen en cada caso.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Está prohibido usar la página web indebidamente, falsificar o suplantar la identidad de otra persona y llevar actividades fraudulentas en la misma.

## 2. REGISTRO EN EL PORTAL

En el registro de un intermediario para utilizar nuestra página de finanprimas virtual, se recopilará la siguiente información:

- a. Información del intermediario, incluyendo número de identificación, correo electrónico, teléfono contacto.
- b. Clave o contraseña para ingresar al portal de Finesa S.A.

### 2.1. REGISTRO DE DILIGENCIAMIENTO DEL PAGARE

- a. Información del cliente, incluyendo número de identificación, correo electrónico, teléfono, dirección, empresa donde labora, ocupación, y la proveniencia de los ingresos.
- b. Información acerca de la póliza a financiar, incluyendo si la prima posee beneficiario oneroso, fecha de inicio de la póliza.
- c. Información sobre la solicitud de crédito, cómo número de cuotas y valor de la primera cuota.

## 3. RESPONSABILIDAD DEL INTERMEDIARIO

El intermediario de seguros que se registre y/o use nuestra página web, o cualquier vínculo o enlace que remita nuestra página declara estar autorizado por parte del titular de la información para entregar información a Finesa S.A. y suministrar información veraz, correcta e idónea, de igual manera se compromete a realizar la actualización de su información o datos cada vez que se requiera.

Si una vez ingresada la información en nuestra página, no se legaliza el negocio en un plazo máximo de 30 días, la información suministrada se eliminará de nuestra base de datos.

El intermediario de seguros acepta no utilizar ningún dispositivo o software para obstruir el funcionamiento de la página web, como también acepta no utilizar la página para transmitir o publicar cualquier material ilegal o cualquier otro contenido que pudiera dar lugar a responsabilidad civil o penal en los términos que establece la Ley.

## 4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. De la información

El acceso al portal no implica la obligación por parte de Finesa S.A. de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través del mismo. Los contenidos de esta página son

de carácter general y no constituyen, en modo alguno, la prestación de un servicio de asesoramiento legal o fiscal de ningún tipo, por lo que dicha información resulta insuficiente para la toma de decisiones personales o empresariales por parte del Usuario. FINESA S.A, no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en el Portal ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en el Portal.

b. De la calidad del servicio

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de FINESA S.A, de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. FINESA S.A, no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Portal.

c. De la disponibilidad del servicio

El acceso al Portal requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a FINESA S.A, por consiguiente, los servicios proveídos a través del Portal pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio del Portal. FINESA S.A, no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal durante la prestación del mismo o con carácter previo.

d. De los contenidos y servicios a través del Portal

El servicio de acceso al Portal incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al intermediario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, 'Sitios Enlazados'). En estos casos, FINESA S.A, actúa como prestador de servicios de intermediación y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a FINESA S.A, de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en la cláusula 6, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace. En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de FINESA S.A, con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos. FINESA S.A, no conoce los

contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a FINESA S.A.

## 5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos proporcionados a través de los formularios de recogida de datos del Portal serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal del que es responsable FINESA S.A, esta entidad tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de gestionar la relación con sus clientes y promocionar las actividades de la sociedad. Asimismo, se cancelarán, borrarán y/o bloquearán los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la legislación en materia de protección de datos. Pulsando el botón enviar del formulario, el Usuario consiente de forma expresa que sus datos podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio. El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a tal efecto a la dirección [datospersonales@finesa.com.co](mailto:datospersonales@finesa.com.co) indicando de forma visible el concreto derecho que se ejerce.

## 6. SEGURIDAD INFORMÁTICA

FINESA S.A, adopta los niveles de seguridad técnica. En un medio como Internet pueden existir filtraciones por actuaciones dolosas de terceros. FINESA S.A, podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del Portal. Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos informáticos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al sitio web en cuestión estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura el sitio web con las preferencias señaladas en anteriores visitas. En definitiva, las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario y asociados inequívocamente a este terminal. Las cookies no pueden leer los archivos cookies creados por otros proveedores. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookies o se advierta del momento en que esto ocurre. El Portal es accesible sin necesidad de que estén activadas las opciones referentes a los archivos cookies, si bien pueden impedir el correcto funcionamiento de mecanismos de seguridad para servicios exclusivos o determinados servicios, que requieren de una mayor seguridad. Por

norma general, la finalidad de los archivos cookies del Portal es la de facilitar la navegación del Usuario.

## 7. COMUNICACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO E INADECUADO

En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuviera conocimiento de que los Sitios Enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con FINESA S.A, indicando los siguientes extremos:

- Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado.
- En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo, deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante.
- Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de FINESA S.A, de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.